



MAINTMASTER®

Handbuch der Zertifizierungen

Der Navigationsleitfaden für Zertifizierungen in der Instandhaltung

Vorwort

Standards und Zertifizierungen sind ein wesentlicher Bestandteil der Entwicklung und Qualitätskontrolle fast jedes Unternehmens. Sie tragen dazu bei, dass das Unternehmen sicher, verantwortungsbewusst und nachhaltig arbeitet, dass die Produktqualität immer dem Standard entspricht und dass es einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess gibt.

Die meisten dieser Standards und Zertifizierungen wirken sich direkt oder indirekt auf die Instandhaltungsabteilung aus. Das bedeutet, dass in den Zertifizierungen Prozesse und Aufgaben festgelegt sind, die von der Instandhaltungsabteilung ausgeführt werden müssen.

Diese Broschüre ist eine kurze Zusammenfassung der häufigsten Zertifizierungen, mit dem Fokus, deren Auswirkungen auf die Instandhaltungsabteilung offen zu legen.

Die Erfüllung dieser Anforderungen hat oft eine Management-Software-Komponente. MaintMaster, die flexibelste Instandhaltungssoftware, bietet eine solide Grundlage für Compliance. Wir geben daher Hinweise, wie MaintMaster gemäß den in diesen Zertifizierungen vorgesehenen Anforderungen eingerichtet werden kann.



Zertifizierungen und Audits

(Mit Instandhaltungsrelevanten Komponenten)



Management Systeme

- ISO 9001, ISO 14001:
Qualitäts- und Umweltmanagement
- ISO 45001
Arbeitsschutz und Sicherheit
- ISO 28000
Sicherheit in der Lieferkette



Energy / Environment

- ISO 50001
Energiemanagement
- ISO 14001
Umweltmanagement



Automotive

- IATF 16949
Qualitätsmanagement für die Automobilbranche



Food

- FSSC 22000
ISO basierte internationale Lebensmittelsicherheits-Zertifizierung.
- IFS Standard für Haushalt und Kosmetikprodukte
- IFS PACsecure:
IFS Standard für Verpackung
- BRC Food
BRC Standard für Lebensmittelsicherheit
- BRC/IOP Packaging:
BRC Standard für Verpackungen
- BRC Consumer Products:
BRC Standard Konsumgüter



Zertifizierungsanforderungen: Management Systeme

Zertifizierungen und Audits: ISO 9001, ISO 14001

(Qualitäts- und Umweltmanagement)



Instandhaltungsmanagement



- Definition einer Instandhaltungsstrategie
- Definition von Instandhaltungsprozessen
- Definition von Fehler-Meldungsprozessen



Definieren Sie Ihre Instandhaltungsstrategie und Prozesse in MaintMaster. Nutzen Sie MaintMaster um Fehlermeldungen zu ermöglichen.

Kalibrier-Management / Messmittelverwaltung



- Instruktionen zur Kalibrierung
- Kalibrier-Protokolle
- Kalibrier-Zertifikate
- Kalibrier-Standards
- Archivierung



Fügen Sie Messmittel als Objekte in MaintMaster ein. Nutzen Sie wiederkehrende Jobs auf diesen Objekten um Kalibrierungen abzubilden.

Total Productive Maintenance



- Beziehen Sie Ihre Maschinenbediener in Instandhaltungstätigkeiten mit ein (TPM / reporting)



Laden Sie Ihre Maschinenbediener in MaintMaster ein um ihnen Zugang zu dem Status ihrer Maschine zu geben. Weisen Sie einfache Instandhaltungstätigkeiten Ihren Maschinenbedienern zu.



Zertifizierungen und Audits: ISO 9001, ISO 14001

(Qualitäts- und Umweltmanagement)

Documentenverwaltung



- Dokumentenfreigabeverwaltung
- Revisionslisten



MaintMaster kann Dokumente als Objekte verwalten. Jede Revision kann als Job hinterlegt werden und Jobs können mit einem Freigabeverfahren verwaltet werden.

Overall Equipment Effectiveness Anlagenverfügbarkeit



- Die Gesamte Anlagenverfügbarkeit (OEE) Messen
- Kontinuierliche Verbesserung der Gesamten Anlagenverfügbarkeit (OEE)



MaintMaster liefert Daten aus der Instandhaltung die für die OEE Berechnung notwendig sind wie zum Beispiel Stillstandzeiten und Fehlerhäufigkeiten.

Zertifizierungen und Audits: ISO 4500

(Arbeitssicherheit)



Objektanalyse



Beurteilen Sie die Gefährlichkeit von Ihren Objekten und deren Einfluss auf die Arbeitssicherheit



Nutzen Sie erweiterte Eigenschaften um Objekte nach ihrer Gefährlichkeit zu klassifizieren.

Überwachung der Vorkommnisse



Überwachen Sie Arbeitssicherheitsrelevante Vorkommnisse und analysieren sie deren Häufigkeit.



Nutzen Sie eine eigene Job Kategorie für Unfälle mit Personenschaden. Überwachen Sie auch an welchem Objekt diese Unfälle passiert sind welche Schicht davon betroffen ist und vieles mehr.

Ziele formulieren



Setzen Sie messbare Ziele bezüglich der Verbesserung der Arbeitssicherheit.



Nutzen Sie die Statistische Überwachung um Möglichkeiten zu Verbesserung zu finden

Zertifizierungen und Audits: ISO 4500

(Arbeitssicherheit)



Verbesserung der Meldestruktur



Stellen Sie eine Meldestruktur für Maschinenbediener und Instandhaltungspersonal bereit um Verbesserungsmöglichkeiten und Ideen zu melden.



Nutzen Sie die Kategorie “Verbesserungsinstandhaltung” an Objekten wo Verbesserungsbedarf besteht. So kann Ihr Personal Vorschläge für eine bessere Arbeitssicherheit einbringen

Erforderliche Mitarbeiterqualifizierungen



Eine (Instandhaltungs-) Aufgaben erfordern besondere Qualifizierungen damit sie sicher Ausgeführt werden können.



Nutzen Sie erweiterte Eigenschaften bei Mitarbeitern denen Aufträge zugewiesen werden um sicherzustellen, dass niemand einen Auftrag annimmt für den die Qualifikation fehlt.



Zertifizierungen und Audits: ISO 28000

(Liefersicherheit)

Kritikalitätsanalyse von Objekten



Jedes bei der Produktion eingesetzte Objekt muss auf seine Relevanz für die Liefersicherheit der gesamten Produktion oder einzelner Produkte bewertet werden.



Nutzen Sie erweiterte Eigenschaften für die Bewertung. Denken Sie daran, Ersatzteile für die jeweiligen Objekte ebenfalls zu bewerten.

Redundanz und Backup-Pläne



Abhängig von der Kritikalität von Objekten muss es Redundanz und Backup Pläne für dieselben geben.



MaintMaster IoT-Sensoren können Ihnen helfen, Abweichungen zu erkennen, bevor sie auftreten. Kontaktieren Sie den MaintMaster-Vertrieb, um mehr darüber zu erfahren, wie und wo sie eingesetzt werden können.



Zertifizierungsanforderungen : Energie und Umwelt

Zertifizierungen und Audits: ISO 50001 (Energiemanagement)



Instandhaltungsmanagement



- Definition einer Instandhaltungsstrategie
- Definition von Instandhaltungsprozessen
- Definition von Fehler-Meldungsprozessen



Definieren Sie Ihre Instandhaltungsstrategie und Prozesse in MaintMaster. Nutzen Sie MaintMaster um Fehlermeldungen zu ermöglichen.

Kalibrier-Management / Messmittelverwaltung



- Instruktionen zur Kalibrierung
- Kalibrier-Protokolle
- Kalibrier-Zertifikate
- Kalibrier-Standards
- Archivierung



Fügen Sie Messmittel als Objekte in MaintMaster ein. Nutzen Sie wiederkehrende Jobs auf diesen Objekten um Kalibrierungen abzubilden.

Energiemanagement



- Aufzeichnung des Energieverbrauchs
- Rekordverbrauchsspitzen
- Ziele für die Senkung des Verbrauchs festlegen
- Einbeziehung des Energieverbrauchs in die Entscheidungsfindung bei Investitionen



Nutzen Sie die Maschinendatenintegration oder geben Sie den Energieverbrauch manuell in MaintMaster mit erweiterten Eigenschaften für Maschinen und entsprechenden Ersatzteile an.

Zertifizierungen und Audits: ISO 14001

(Umweltmanagement)



Instandhaltungsmanagement



- Definition einer Instandhaltungsstrategie
- Definition von Instandhaltungsprozessen
- Definition von Fehler-Meldungsprozessen



Definieren Sie Ihre Instandhaltungsstrategie und Prozesse in MaintMaster. Nutzen Sie MaintMaster um Fehlermeldungen zu ermöglichen.

Überwachung der Wartung



- Häufige Fehler erkennen
- Kennzahlen für OEE messen



Führen Sie Statistiken über häufige Fehler und erstellen Sie eine Ursachenanalyse in MaintMaster

Umweltmanagement



- Überwachung des Status quo des Energieverbrauchs
- Risikoanalyse für Umweltschäden
- Festlegung von Umweltzielen
- Messung der Zielkonformität



Über erweiterte Eigenschaften können Sie das Umweltrisiko Ihrer Objekte und Materialien angeben. Verwenden Sie diese Funktion, um einen besseren Überblick über das Umweltrisiko und einen Ausgangspunkt für Verbesserungen zu erhalten.



Zertifizierungsanforderungen : Automobilindustrie

Zertifizierungen und Audits: IATF 16949

(Qualitätsmanagementsystem für die Automobilindustrie)



Instandhaltungsmanagement



- Definition der Instandhaltungsstrategie
- Definition von Instandhaltungsprozessen
- Verfahren zur Fehlermeldung definieren



Definieren Sie Ihre Prozesse und Instandhaltungsstrategie und setzen Sie diese direkt in MaintMaster um. Nutzen Sie MaintMaster für Störungsmeldungen an Ihren Maschinen.

Total Productive Maintenance



- Einbindung des Betriebspersonals (TPM / Berichterstattung)



Laden Sie Ihre Produktionsmitarbeiter zu MaintMaster ein, damit sie den Status der Maschine, an der sie gerade arbeiten, einsehen und ihnen einfache Wartungsaufgaben zuweisen können.

Spezifische KPI



- MTBF (mittlere Zeit zwischen zwei Ausfällen)
- MTTR (mittlere Zeit bis zur Wiederherstellung)
- OEE-Kennzahlen



MaintMaster unterstützt alle für die IATF geforderten KPIs, sofern alle Daten vorhanden sind. Wenn die Fehler- und Stillstandsmeldungen korrekt ausgeführt werden, kann MaintMaster Ihnen die KPI in wenigen Minuten zur Verfügung stellen.



Zertifizierungsanforderungen : Lebensmittelsicherheit



Zertifizierungen und Audits: FSC / BRC

(Internationale Zertifizierung der Lebensmittelsicherheit / BRC-Standard für Lebensmittelsicherheit)

Instandhaltungsmanagement



- Definition der Instandhaltungsstrategie
- Definition von Instandhaltungsprozessen
- Verfahren zur Fehlermeldung definieren



Definieren Sie Ihre Prozesse und Instandhaltungsstrategie und setzen Sie diese direkt in MaintMaster um. Nutzen Sie MaintMaster für Störungsmeldungen an Ihren Maschinen.

Verwaltung von Dokumenten



- Verfahren zur Genehmigung von Dokumenten
- Liste der Revisionsstände



MaintMaster kann Dokumente als Objekte speichern. Jede Revision kann mit einem Auftrag angelegt werden, und es können Genehmigungsstrukturen festgelegt werden.

Kalibrierungs-Management



- Anweisungen zur Kalibrierung
- Kalibrierungsaufzeichnungen
- Kalibrierungszertifikate
- Kalibrierungsstandards
- Archivierungsprotokolle



Geben Sie Messmittel als Objekte in MaintMaster ein. Verwenden Sie für jede Kalibrierungsaufgabe wiederkehrende und korrigierende Aufträge.



Zertifizierungen und Audits: FSC / BRC

(Internationale Zertifizierung der Lebensmittelsicherheit / BRC-Standard für Lebensmittelsicherheit)

Sicherheit am Arbeitsplatz



- Risikoanalysen und Gefahrenbewertung von Objekten
- Messung der Inzidenz von Vorfällen
- Ziele formulieren
- Bereitstellung einer Berichtsstruktur für Verbesserungen
- Ermittlung der erforderlichen Personalqualifikationen
- Analyse der Grundursache



Verwenden Sie für jeden Unfall eine bestimmte Arbeitskategorie. So können Sie Berichte erstellen, z. B. welche Objekte am gefährlichsten sind oder welche Schicht am meisten betroffen ist.

Lebensmittelsicherheit



- Identifizierung der kritischen Kontrollpunkte
- Identifizierung von Grenzwerten
- Überprüfung der Instandhaltungstätigkeiten im Hinblick auf den Einfluss auf die Kontrollpunkte
- Überprüfung der in der Instandhaltung verwendeten Materialien auf Einfluss auf Kontrollpunkte



Mit MaintMaster können Sie Objekte, Ersatzteile und Materialien definieren, von denen ein Kontaminationsrisiko ausgeht. Sobald diese definiert sind, können Sie Folgeaufträge für jeden kontaminationskritischen Auftrag erstellen, um die Lebensmittelsicherheit zu gewährleisten.

Umsetzung von Zertifizierungsanforderungen

Bereiten Sie Ihre Instandhaltungsabteilung auf jedes Audit vor!

Umsetzung von Audit-Anforderungen



Berichterstattung / Berichtsstruktur

- Bündelung der gesamten Kommunikation – Aller Berichte/Feedbacks in nur einem Tool
- Einfaches und schnelles Melden von Fehlern
- Einfache und schnelle Rückmeldung von Aktionen und Zeiten/Ersatzteilen
- Standardisierung der Meldungen zum Zwecke der späteren Auswertbarkeit
- Routing und Weiterleitung aller Meldungen an die entsprechende Stelle gemäß Prozessspezifikation je nach Objekt/Ereignis/Tageszeit usw.
- Visualisierung von Meldungen nach Rolle/Aufgabe



Planung / Kontrolle

- Bündelung aller Aktionen - gesamte Planung und Steuerung in nur einem Tool
- Kontrolle der korrektiven Instandhaltung
- Planung der "vorbeugenden Instandhaltung
- Überblick über Haushalt und Ist-Zustand
- Überblick über Personalbestand und Soll-/Ist-Zeiten
- Übersicht über die wiederkehrenden Prüfungen / Pflichtkontrollen



Dokumentation

- Bündelung aller Dokumente - Zugriff auf alle wartungsrelevanten Dokumente aus einem Tool
- Zugang zu technischen, qualitäts- und prüfungsbezogenen Dokumenten.
- Verknüpft mit Objekt
- Mobil zugänglich
- Revisionsicherheit (revisionsicher, rollengesteuert, Verwaltung und Kontrolle von Dokumenten)

Umsetzung von Audit-Anforderungen



Analyse

- Informationen über alle Ereignisse/Vorfälle - in einem einzigen Tool
- Gruppierbar und filterbar nach allen möglichen Parametern, live und veränderbar
- Grafiken und Tabellen erstellen - jederzeit und individuell, ohne Berater
- Objekt, Kategorie, Abteilung, Funktion, Kostenstelle, Kostenart, Ersatzteil gesteuert



Messung / Überwachung

- Bündelung aller KPI-Informationen - Messung und Überwachung in nur einem Tool
- Vorkonfiguration wichtiger KPI (MTBF, MTTR, MWT...)
- Einfache Erstellung von eigenen KPI
- Messung des KPI durch automatische Auswertung aller Meldungen / Feedbacks
- Verfolgung der KPI-Historie
- Freie Wahl der Betrachtungszeiträume und Gruppierungselemente
- Automatische Überwachung von Aufträgen, die nicht fristgerecht bearbeitet werden
- Automatische Information bei Erreichen von Grenzwerten / Timeouts



Konsequenzen ableiten

- Generierung von Folgeaufträgen (zur späteren Ursachenanalyse)
- Zuweisung einer Frist für die Bearbeitung
- Automatisierte Verfolgung und Wiedervorlage
- Auswertung der Erfolge anhand von Grafiken, KPIs und Tabellen

Noch Fragen?

Wir sind für Sie da!

de@maintmaster.com